



TRADENSEA ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

hatályos: 2021. december 1. napjától visszavonásig

Jelen általános szerződési feltételek [a továbbiakban: ÁSZF] a **BRAUNIQ SOLUTION Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 1154 Budapest, Bercsényi Miklós utca 51.; cégjegyzékszám: 01-09-188120; adószám: 24896784-2-42) által az előfizetőkkel kereskedőrobot igénybevétele és a <https://tradensea.com/> honlapon, illetőleg az ahhoz kapcsolódó platformon keresztül elérhető más szolgáltatások tárgyában megkötött szerződésekre, valamint – korlátozott körben – a regisztrált felhasználók számára ingyenesen elérhető kereskedőrobot demo verziójának használatára irányadók. Jelen ÁSZF valamennyi szolgáltatási szerződés [a továbbiakban: Szolgáltatási Szerződés] elválaszthatatlan részét képezi.

Amennyiben a regisztráció során a felhasználó, illetve a Szolgáltatási Szerződés megkötése során az előfizető az ÁSZF-fel kapcsolatos jelölőnégyzetet bejelöli, és ezzel az „Elofvastam és elfogadom az ÁSZF-et” opcióra kattint, vagy egyébként megkezdi és folytatja a jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatások használatát, akkor ezáltal **(i)** megerősíti, hogy megismerte és magára nézve kötelezőnek fogadja el a jelen ÁSZF-et, így annak rendelkezéseit köteles betartani; **(ii)** kijelenti és szavatolja, hogy a saját vagy az általa képviselt jogalany nevében jogosult és jogszerűen képes megkötni a jelen ÁSZF-et is magában foglaló szerződést.

A Szolgáltatási Szerződésre, illetve a szolgáltatások használatára a jelen ÁSZF-en kívül további rendelkezések vagy szolgáltatási feltételek is vonatkozhatnak, amelyeket a felhasználó, előfizető számára az online platformon végzett egyes műveletekről való döntés előtt a honlap megjelenít. Utóbbi kiegészítő feltételek szintén a Szolgáltatási Szerződés részévé válnak.

Amennyiben az előfizető nem fogadja el az ÁSZF összes feltételét, illetve a regisztrált felhasználó nem fogadja el az ÁSZF számára releváns feltételeit, abban az esetben nem jogosult a jelen ÁSZF tárgyát képező szolgáltatások, platform igénybevételére.

1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

Hacsak a Szolgáltatási Szerződés vagy az ÁSZF specifikus pontja másként nem rendelkezik, mind a jelen ÁSZF, mind a Szolgáltatási Szerződés alkalmazásában az alábbi (akár egyes- vagy többesszámban, akár ragozott alakban használt) fogalmak a következő jelentéssel bírnak:

1.1 Demo: a Kereskedőrobot Felhasználó számára ingyenesen elérhető próba verziója, amely lehetővé teszi a funkciók megismerését, ugyanakkor nem alkalmas tényleges kereskedési tevékenység folytatására, valódi tranzakciók lebonyolítására.

1.2 Előfizető: az a regisztrált Felhasználó, aki/amely a Szolgáltató által nyújtott egy vagy több díjköteles Szolgáltatást vesz igénybe és ezáltal Szolgáltatási Szerződést köt a Szolgáltatóval.

1.3 Fél/Felek: főszabályként az Előfizető, illetve a Szolgáltató; egyes rendelkezések esetén az Ügyfél, illetve a Szolgáltató.

1.4 Felhasználó: az a természetes vagy egyéb személy, aki/amely a Honlapon elvégzi az Ügyfél-regisztrációt, megadja az ahhoz szükséges valamennyi adatot, így a folyamat végén Felhasználói Fiókkal rendelkezik.



1.5 Felhasználói Fiók: az Ügyfél által a Honlapon keresztül elérhető személyes felület, amely további műveletek elvégzését teszi lehetővé az Ügyfél számára.

1.6 Honlap: a Szolgáltató által üzemeltetett és a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képező <https://tradensea.com/> weboldal és annak valamennyi aloldala.

1.7 Kereskedőrobot: a Szolgáltató által a Honlapon – valamint esetlegesen más online Platformon keresztül is – üzemeltetett és a Szolgáltató kizárólagos szellemi tulajdonát képező, az Előfizető által egyedi igényeinek megfelelően, aktuálisan előre meghatározott paraméterek szerinti beállítások alapján automatizált kriptovaluta kereskedésre alkalmas online szoftver, applikáció.

1.8 Platform: elsődlegesen a Szolgáltató által üzemeltetett Honlap, másodlagosan pedig bármely egyéb, információtechnológiai csatornán keresztül akár aktuálisan, akár a jövőben elérhető felület, amelynek segítségével, közvetítésével a Szolgáltató a Szolgáltatásait nyújtja vagy bármilyen tartalmat (különösen szöveges vagy audiovizuális formátumú hírt, elemzést, ajánlást, véleményt) tesz közzé.

1.9 Stratégia Csomag: a Honlap releváns menüpontján keresztül elérhető, az Ügyfél által opcionálisan választható, több külön elemből álló Szolgáltatás, amely a Kereskedőrobot egy-egy meghatározott karakterisztika szerinti beállításához tartalmaz – kötelező erővel nem bíró – tippet, ötletet, formulákat.

1.10 Szolgáltatás: a Kereskedőrobot, valamint a Honlapon, illetőleg az ahhoz kapcsolódó Platformon keresztül elérhető más szolgáltatások (pl. Stratégia Csomag) ellenérték fejében történő igénybevétele az Előfizető által.

1.11 Szolgáltatási Szerződés: a Szolgáltató és az Előfizető között a jelen ÁSZF-ben foglaltak szerint létrejövő jogviszony, amely Szolgáltatás igénybevételére irányul és a Szolgáltatás nyújtásának feltételeit, a Felek ezzel összefüggő jogait és kötelezettségeit szabályozza.

1.12 Szolgáltató: a BRAUNIQ SOLUTION Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 1154 Budapest, Bercsényi Miklós utca 51.; cégjegyzékszám: 01-09-188120; adószám: 24896784-2-42; képviseli: Gergely-Nagy Arnold ügyvezető).

1.13 USDT: olyan törvényes fizetőeszköz fedezettel rendelkező kriptovaluta (vagyis stabilcoin), amelynek árfolyama teljes mértékben az amerikai dollár (USD) árfolyamát követi, tükrözi.

1.14 Ügyfél: az Előfizető és a regisztrált Felhasználó gyűjtőneve együttesen.

1.15 Váltó: a hagyományos valuták és a kriptovaluták közötti, illetve az egyes kriptovaluták közötti, ellenérték fejében végzett átváltási tevékenységet folytató vállalkozás(ok) vagy vállalkozás(ok) által működtetett platform(ok) - különösen a Binance -, amelyre vagy amelyekre a Felhasználó regisztrációval rendelkezik.

A jelen fejezetben foglalt kifejezések nem definíció értelemben, nem nagy kezdőbetűvel történő használata esetén az adott szó értelmezését a szavak köznyelvi, általánosan ismert és elfogadott jelentése alapján kell elvégezni, amely tehát nem szűkíthető le a jelen fejezet szerinti speciális jelentéstartalomra.



2. REGISZTRÁCIÓ, FELHASZNÁLÓI FIÓK VÉDELME

2.1 A Demo és a Szolgáltatások igénybevételének előfeltétele, hogy a potenciális Ügyfél a Honlapon regisztráljon, és Felhasználói Fiókot hozzon létre. Felhasználói Fiókot bármely cselekvőképes természetes személy és bármely jogképességgel rendelkező szervezet regisztrálhat a megfelelő adatok megadásával, úgymint:

magáncélú Felhasználó		üzleti célú Felhasználó	
természetes személy	egyéb személy	természetes személy	egyéb személy
teljes név	megnevezés	teljes név	megnevezés
születési dátum			
lakcím vagy szokásos tartózkodási hely címe (ahonnan a Szolgáltatás igénybevételére sor kerül és) amely egyúttal számlázási címként is szolgál	székhely, telephely, fióktelep címe (ahonnan a Szolgáltatás igénybevételére sor kerül és) amely egyúttal számlázási címként is szolgál		
		közteherviselési azonosító/adószám (amennyiben a számlázási cím szerinti országban adóalany)	
		Közösségi adószám (ha az Európai Unió azon tagállamában, ahonnan a Szolgáltatás igénybevételére sor kerül, adóalanyként nyilvántartásba vették)	
	képviselő természetes személy neve és képviseleti minősége		
e-mail cím	e-mail cím	e-mail cím	e-mail cím
telefonszám	telefonszám	telefonszám	telefonszám

2.2 A Felhasználói Fiók regisztrációja során megadott összes információnak valósnak, pontosnak, teljesnek és naprakésznek kell lennie. Az Ügyfél számára szigorúan tilos a hamis, fiktív (kitalált) adatokkal történő vagy az olyan visszaélészerű regisztráció, amikor az Ügyfél más nevében kellő felhatalmazás nélkül próbál Felhasználói Fiókot létrehozni. A jogképességgel rendelkező szervezet nevében eljáró képviselő köteles gondoskodni arról és szavatolni azért, hogy az ehhez szükséges képviseleti joggal, felhatalmazással, hatáskörrel rendelkezik.

2.3 Kivételes esetben Szolgáltató jogosult arra, hogy az Ügyfél által regisztrált adatok ellenőrzése érdekében további információkat kérjen, azonban az ilyen irányú kérelmet a Szolgáltatónak nyomós indokkal kell alátámasztania. Egyebekben a Szolgáltató a Felhasználói Fiókban szereplő adatok hitelességével kapcsolatban a Váltó által elvégzett okmány- és okiratellenőrzés folyamatára támaszkodik arra tekintettel, hogy a Felhasználónak a Szolgáltatás igénybevételéhez technikailag mindenképpen össze kell kapcsolnia a Váltónál regisztrált fiókját a Felhasználói Fiókkal.

2.4 A regisztráció során az Ügyfélnek nyilatkoznia kell arról, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a Szolgáltató adatkezelési dokumentumait előzetesen megismerte és elfogadja.

2.5 Szolgáltató sem az Ügyfél Felhasználói Fiók létrehozása iránti kérelmének elfogadását, sem pedig annak esetleges elutasítását nem köteles megindokolni.

2.6 Felhasználót kizárólagosan és teljes mértékben egyedül terheli felelősség a Felhasználói Fiókkal összefüggő információk (pl. jelszavak, kódok, kulcsok, stb.) bizalmas kezeléséért, továbbá minden olyan tevékenységért, amely a Felhasználói Fiókon keresztül történik akkor is, ha az abból fakad, hogy a Felhasználó nem tett eleget a jelen pont szerinti bizalmassági kötelezettségének, és nem gondoskodott az információk biztonságos megőrzéséről. Amennyiben Felhasználó tudomást szerez a Felhasználói Fiók jogosulatlan használatáról, köteles erről a Szolgáltatót haladéktalanul tájékoztatni.



2.7 A Szolgáltató kifejezett és előzetes engedélye nélkül a Felhasználó nem ruházhatja át a Felhasználói Fiókot más személyre, valamint nem használhatja más személy Felhasználói Fiókját, ahhoz tartozó jelszavát az adott Felhasználói Fiók tulajdonosának kifejezett és előzetes hozzájárulása hiányában.

2.8 Abban az esetben, ha **(i)** a Szolgáltató gyanús tevékenység folytatására utaló jeleket észlel; illetve ha **(ii)** a Felhasználó fiktív, pontatlan vagy hiányos adatokat adott meg a regisztrációkor vagy azt követően; vagy **(iii)** megszegte a jelen ÁSZF-et, a Szolgáltatási Szerződést vagy a kiegészítő feltételeket; továbbá ha **(iv)** biztonsági okokból egyébként szükséges, a Szolgáltató egyoldalúan jogosult arra, hogy a Felhasználói Fiókot ideiglenesen felfüggeszse. A felfüggesztés addig tart, amíg annak oka meg nem szűnik. Ha a Felhasználói Fiók felfüggesztésének indoka nem szüntethető meg, vagy az erre irányuló felhívás teljesítését a Felhasználó megtagadja vagy a kitűzött határidőn belül elmulasztja, a Szolgáltató jogosult az Előfizető Szolgáltatási Szerződésének azonnali hatályú felmondására, illetve az érintett Ügyfél Felhasználói Fiókjának törlésére. Amennyiben a Szolgáltató ilyen esetekben biztonsági okokból szükségesnek ítéli meg, ezen felül blokkolhatja az Ügyfél további hozzáférést a Honlaphoz.

Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen pontban foglalt körülmények bekövetkezése esetére – amelyek egyúttal az ÁSZF megsértésének is minősülnek – a Szolgáltató nem vállal felelősséget a Honlaphoz, illetve a Felhasználói Fiókhoz történő hozzáférés megszüntetése miatt sem a Felhasználó, sem más harmadik személy felé.

3. DEMO MAGATARTÁSI KÓDEX

3.1 A Felhasználói Fiók sikeres regisztrációját követően a Szolgáltató a Felhasználó számára időbeli korlátozás nélkül ingyenesen biztosítja a Demo elérését és kipróbálását annak érdekében, hogy felmérje, megfelel-e az elképzeléseinek a Kereskedőrobot, és igénybe kívánja-e venni a díjköteles Szolgáltatást.

3.2 A Demo lehetővé teszi a Kereskedőrobot funkcióinak felhasználói célú tanulmányozását és a kezelőfelület megismerését. Felhasználó már a Demo kipróbálása során is köteles figyelembe venni azt, hogy a Kereskedőrobot, illetve ezáltal a Demo a Szolgáltató sajátos, egyedi szellemi terméke, amelyre vonatkozóan a Szolgáltatót kizárólagos jogosultság illeti meg különösen a rendelkezés, a felhasználás más személyek számára való engedélyezése, annak feltételei, az átdolgozás, módosítás, a többszörözés és a terjesztés tekintetében.

3.3 Ha és amennyiben a Felhasználó a Kereskedőrobot működésének, megjelenésének Demo útján való tanulmányozása, megfigyelése révén a Kereskedőrobot valamely elemének alapjául szolgáló elgondolást vagy elvet esetleg megismerné, akkor is szigorúan tilos számára az így megszerzett információ felhasználása kifejezési formájában lényegében hasonló másik szoftver kifejlesztéséhez, előállításához és forgalomba hozatalához, illetőleg a szerzői jog megsértésével járó bármely más cselekményhez.

3.4 A Demo tényleges kriptovaluta-kereskedési tevékenység folytatására, valódi tranzakciók lebonyolítására nem használható.

3.5 Felhasználó számára a jelen ÁSZF 3.3 - 3.4 pontjában foglaltaktól függetlenül, valamint azokon túlmenően is tilos a Demo - és azzal összefüggésben a Felhasználói Fiók - bármiféle visszaélészerű vagy egyébként a jelen ÁSZF-ben deklarált céltól eltérő célból való használata.

3.6 Felhasználó tudomásul veszi, hogy a jelen fejezetben foglaltak megsértése esetén Szolgáltató a jelen ÁSZF 2.8 pontja szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja.



4. SZOLGÁLTATÁS MEGRENDELÉSE

4.1 Amennyiben a Felhasználó úgy dönt, hogy igénybe kívánja venni a Honlapon elérhető valamely Szolgáltatást, akkor a Felhasználói Fiókjába való bejelentkezés mellett a Honlap megfelelő menüpontjára navigálva, majd az ott megjelenő ikonokra értelemszerűen kattintva tudja kezdeményezni annak megrendelését, illetve előfizetését. A Szolgáltató által nyújtott két fő Szolgáltatás típus a Kereskedőrobot és a Stratégia Csomagok, amelyek jellemzőit az ÁSZF jelen fejezetének további pontjai részletezik.

4.2 A Kereskedőrobot használata előfizetéses alapú, meghatározott időszakra - legalább 1 hónapra - szólóan igénybe vehető Szolgáltatás, amelynek keretében a Szolgáltató azt biztosítja, hogy az Előfizető a Platformon keresztül különböző – saját belátása szerinti – kritériumok, paraméterek alapján egyedileg beállíthassa a Kereskedőrobotot annak érdekében, hogy az az Előfizető számára automatizált módon, a megadott beállítások szerint kriptovalutákkal összefüggő műveleteket végezzen egészen addig, amíg az Előfizető nem dönt úgy, hogy a Kereskedőrobotot újrakalibrálja, illetőleg amíg az előfizetési időszak le nem jár.

A Kereskedőrobot előfizetésére vonatkozóan a Szolgáltató az alábbi előfizetési csomagokat kínálja a Felhasználók részére:

	START	BASIC	MEDIUM	PRO	EXPERT
limit	1.000 USD	5.000 USD	10.000 USD	50.000 USD	korlátlan
éles kereskedés	150 db	500 db	1.000 db	2.500 db	5.000 db
demo kereskedés	150 db	500 db	1.000 db	2.500 db	5.000 db
SPOT Bot elérés	igen	igen	igen	igen	igen
RSI Bot elérés	igen	igen	igen	igen	igen
Launch Bot elérés	nem	nem	igen	igen	igen

4.3 A Stratégia Csomagok egyes elemei egyszeri vásárláson alapuló Szolgáltatások, amelyek közül egy vagy több megrendelése akár egymás után, akár egyidejűleg, tetszőleges kombinációban történhet. Az Ügyfél az adott Stratégia Csomag díjának kifizetését követően időbeli korlátozás nélkül hozzáférhet az abban foglalt – a Kereskedőrobot meghatározott karakterisztika szerinti beállításával kapcsolatos – információkhoz (típek, ötletek, formulák).

Az a tény, hogy az Előfizető aktív Szolgáltatási Szerződéssel rendelkezik a Kereskedőrobotra vonatkozóan, nem jelent semmiféle kötelezettséget arra, hogy Stratégia Csomagot vásároljon. A Stratégia Csomagok esetleges igénybevételéről valamennyi Ügyfél szabadon dönthet.

Az Előfizető által megszerzett Stratégia Csomagok tartalma nem épül be automatikusan a Kereskedőrobot működési rendjébe, figyelemmel egyrészt arra, hogy azt az Előfizető személyre szabhatja, másrészt a jelen ÁSZF 5.1 és 6.1 pontjában foglaltakra. Az Előfizető számára nem kötelező, hogy a megvásárolt egy vagy több Stratégia Csomagból valamely formulát ténylegesen felhasználjon a Kereskedőrobot beállításához.

4.4 Szolgáltató a jelen ÁSZF Honlapon történő közzétételével tájékoztatja az Ügyfelet a Felhasználói Fiók regisztrációjának véglegesítését, valamint a Felhasználót a Szolgáltatási Szerződés megkötésére vonatkozó jognyilatkozatának megtételét megelőzően

a Felhasználói Fiók regisztráció, illetve a szerződéskötés technikai lépéseiről:	ld. jelen ÁSZF 2. fejezetét, illetve 4.1 és 4.5 pontját;
arról, hogy a megkötendő Szolgáltatási Szerződés írásba foglalt megállapodásnak minősül-e:	írásba foglalt megállapodásnak minősül;



arról, hogy a Szolgáltató rögzíti-e a Szolgáltatási Szerződést, továbbá, hogy az utóbb hozzáférhető lesz-e:	a Szolgáltatási Szerződést a Szolgáltató rögzíti, illetve elévülési időn belül megőrzi, az Előfizető számára pedig a Felhasználói Fiókban utólag is hozzáférhetővé teszi;
azokról az eszközökről, amelyek az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibák azonosítását és kijavítását a Felhasználói Fiók regisztrációját, illetve a szerződési jognyilatkozat megtételét megelőzően biztosítják:	a Felhasználói Fiók regisztrációjának véglegesítése, illetve a Szolgáltatási Szerződés véglegesítése és digitális aláírással történő ellátása előtt a Honlap rendszere lehetővé teszi, hogy a Felhasználó áttekinthető módon felülvizsgálja az általa megadott adatokat, valamint egyidejűleg figyelmezteti az ellenőrzés szükségességére, majd a tévedés, hiányosság javítását a visszalépés vagy a módosítás funkcióra kattintással biztosítja számára;
a Szolgáltatási Szerződés nyelvéről:	a Szolgáltatási Szerződés nyelve a magyar;
arról, hogy létezik-e olyan, a szolgáltatási tevékenységre vonatkozó magatartási kódex, amelyet a Szolgáltató magára nézve kötelezőnek ismer el, és amennyiben igen, hol férhető az hozzá elektronikusan:	a Szolgáltató a szolgáltatási tevékenységére vonatkozóan nem alkalmaz és nem fogad vagy ismer el magatartási kódexet.

Szolgáltató a jelen ÁSZF-et olyan módon teszi hozzáférhetővé a Honlapon, amely lehetővé teszi az Ügyfél számára, hogy tárolja és előhívja azt. Szolgáltató az online Platformon biztosítja, hogy az Ügyfél az adatok elektronikus rögzítése során felmerülő hibákat a Felhasználói Fiókjának regisztrációját, illetve szerződési jognyilatkozatának megtételét megelőzően kijavíthassa.

4.5 Amint a Felhasználói Fiókjába bejelentkezett Felhasználó a Honlap általa választott Szolgáltatással összefüggő menüpontjára navigál, és az ott megjelenő ikonra kattint, elindul a Kereskedőrobot előfizetésére vagy a Stratégia Csomag megrendelésére vonatkozó technikai folyamat. Felhasználó kiválaszthatja a Kereskedőrobot előfizetési csomagját és időtartamát, illetve az általa megvásárolni kívánt egy vagy több Stratégia Csomagot.

Amennyiben a Szolgáltatónál bizonylatként – a vonatkozó jogszabály által elfogadott körben – nyugta kerül alkalmazásra, akkor az érintett nem általános forgalmi adóalany, nem jogi személy Felhasználók nyilatkozhatnak arról, hogy nyugta helyett mégis számlát kérnek kiállítani a szolgáltatási díjról. Emellett valamennyi Felhasználó kifejezetten nyilatkozik arról, hogy az elektronikus számla (illetve adott esetben az elektronikus nyugta) kiállításába - mint számlabefogadó - beleegyeznek.

Ezen túlmenően a rendszer automatikusan átemeli a Felhasználói Fiókban megadott adatokat a Szolgáltatási Szerződés tervezetébe. Felhasználó köteles ellenőrizni, hogy a tervezetben szereplő adatok helyesnek bizonyulnak-e. Amennyiben az adatok hibásak, hiányosak, tévesek, és azokat a Felhasználó a jelen ÁSZF 4.4 pontja szerinti módon – technikai okokból – nem tudja kijavítani, köteles haladéktalanul felvenni a kapcsolatot a Szolgáltatóval a helyzet orvoslása, illetve a kijavítás elvégzése érdekében a Szolgáltatási Szerződés megkötése előtt.

Ha Felhasználó ezen értesítési kötelezettségét vagy a Szolgáltatási Szerződés tervezetének adatellenőrzését elmulasztja, és emiatt a Szolgáltatási Szerződésben hibás, hiányos, téves adatok szerepelnek, akkor az azzal összefüggő minden felelősség a Felhasználót terheli, továbbá Felhasználó egyúttal tudomásul veszi, hogy Szolgáltató a jelen ÁSZF 2.8 pontja szerinti jogkövetkezményeket alkalmazhatja vele szemben.



A Szolgáltatási Szerződés tervezetének véglegesítése után a Felhasználó köteles nyilatkozni arról, hogy a jelen ÁSZF-et, valamint a Szolgáltató adatkezelési dokumentumait előzetesen megismerte és elfogadja, valamint köteles felelősségvállalási nyilatkozatot tenni, amelyben megerősíti a jelen ÁSZF 6. fejezetében foglaltakat. Ezt követően kerül sor a Szolgáltatási Szerződés digitális aláírására a Felhasználó által, amely során a Felhasználó sajátkezü aláírásának digitalizált változatát helyezi el a Szolgáltatási Szerződésen.

A szerződéskötési folyamat záró lépéseként a Felhasználó választhat az ÁSZF 7. fejezetében foglalt fizetési módok közül, amely alapján a szolgáltatási díj kiegyenlítésére irányuló tranzakció megkezdődik, és a rendszer átnavigálja a Felhasználót a fizetési vagy harmadik személy szolgáltatói felületre, ahol a szükséges adatok megadása útján teljesíti a díjfizetési kötelezettségét, végül a rendszer a tranzakció befejeztével visszavigálja a Felhasználói Fiókba.

Szolgáltató a Felhasználói Fiókon keresztül elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolja az Előfizető szerződési jognyilatkozatának megérkezését, valamint elérhetővé teszi számára a szolgáltatási díjról szóló bizonylatot. Szolgáltató visszaigazolása egyúttal azt is jelenti, hogy az Előfizető felé a Szolgáltatás aktiválásra kerül, és általa onnantól kezdve használatba vehető.

5. SZOLGÁLTATÓI FELELŐSSÉGGKORLÁTOZÁS

5.1 Szolgáltató tájékoztatja az Előfizetőt, hogy a Kereskedőrobot adott Felhasználói Fiókhoz kapcsolódó beállítására Szolgáltatónak semmilyen ráhatása nincsen, azt technikailag semmilyen módon nem tudja befolyásolni, irányítani vagy megváltoztatni. Szolgáltató úgyszintén nem végezhet semmilyen műveletet az Előfizető Váltónál regisztrált fiókjához tartozó portfóliójára vonatkozóan.

5.2 Szolgáltató a Honlap, a Felhasználói Fiók és az általa nyújtott Szolgáltatások rendeltetésszerű működésére kizárólag azon technológiai környezet – pl. böngésző(verzió)k, operációs rendszerek – vonatkozásában vállal felelősséget, amely az azok alapját képező szoftver megalkotásakor elérhető volt a piacon. Az ezt követően megjelenő új technológiákkal való kompatibilitás érdekében a Szolgáltató folyamatosan végzi a fejlesztéseket, és törekszik arra, hogy a Honlap, a Felhasználói Fiók és a Szolgáltatások a lehető leghamarabb adaptálódjanak a friss felhasználói környezethez. Az átállás időszakában ugyanakkor a Szolgáltató a diszfunkcionális működésért nem felel.

5.3 Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a Honlap, a Felhasználói Fiók és a Szolgáltatások működését időszakos vagy rendkívüli karbantartás, hibajavítás vagy egyéb módosítások végrehajtása érdekében bármikor felfüggeszse, szüneteltesse akár előzetes értesítés nélkül is. Szolgáltató az ütemezett karbantartások és tervezett fejlesztések esetében törekszik arra, hogy Ügyfeleit kellő időben tájékoztassa a szünetelés kezdetéről és várható időtartamáról. Szolgáltatót ezzel összefüggésben semmilyen felelősség nem terheli, a kimaradás miatt az Ügyfél díjvisszatérítésre nem jogosult.

E körben Szolgáltatót megilleti továbbá a jog arra, hogy bármikor, előzetes értesítés nélkül módosítsa, továbbfejlessze a Honlapot, a Felhasználói Fiókot és a Szolgáltatásokat, ezáltal megváltoztassa azok tartalmát, az ott szereplő információkat, valamint az azokhoz való hozzáférés feltételeit.

5.4 Szolgáltató nem felelős a Honlap vagy a Kereskedőrobot üzemeltetése során előforduló azon működési rendellenességekkel kapcsolatban, amelyek a Szolgáltatást felhasználói oldalon futtató számítógép (hardver és/vagy szoftver összetevője) hibájából erednek. Szolgáltató továbbá nem vállal felelősséget a Szolgáltatás működtetését lehetővé tévő tárhely szervertől, illetőleg a Váltó rendszerében esetlegesen előforduló műszaki hibák, üzemzavar miatt fellépő rendellenességekért, adatvesztésekért. Ilyen esetekben az Ügyfél nem léphet fel kártérítési igénnyel a Szolgáltatóval szemben.



Szolgáltató kifejezetten kizárja azon következményes károkért való felelősségét, amelyek harmadik személyek érdekkörében felmerülő okból (pl. Váltó működése; tárhelyszolgáltató és internet- vagy áramszolgáltató üzemszünet vagy karbantartás) a Szolgáltatás üzemeltetési idejének kiesése miatt keletkeznek.

5.5 A Kereskedőrobotban a Felhasználó által beállított, valamint a kriptovaluta-kereskedelmi piacon aktuálisan (adott pillanatban) érvényesülő árfolyamokra, vételi és eladási árakra vonatkozóan Szolgáltatót nem terheli semmilyen szavatosság vagy felelősség, továbbá Szolgáltató tevékenysége nem minősül sem pénzügyi-gazdasági vagy befektetési tanácsadásnak, sem portfólió-kezelésnek, és Szolgáltató semmilyen mértékben és formában nem vállal felelősséget a kriptovaluta-árfolyamok, a vételi és eladási árak változásából eredő kockázatokért.

5.6 Szolgáltató az egyes Stratégia Csomagokban szereplő beállítási formulák Kereskedőrobot által bonyolított tranzakciók eredményességére gyakorolt hatásáért kifejezetten kizárja a felelősségét, és e körben semmilyen pénzvisszafizetési garanciát nem vállal. A kriptovaluta-kereskedelmi piac rendkívüli volatilitása miatt ugyanis még az egyes Stratégia Csomagok formulái mellett sem látható előre, hogy a Kereskedőrobot egy-egy beállítása adott napon adott Előfizető számára nyereséget vagy veszteséget termel-e összességében.

6. ELŐFIZETŐI FELELŐSSÉGVÁLLALÁS

6.1 Előfizető tudomásul veszi, hogy az ÁSZF 5.1 pontjában foglaltak alapján kizárólag ő maga képes beállítani, irányítani a saját Felhasználói Fiókjához tartozó Kereskedőrobot működését, és egyedül ő szabályozhatja, módosíthatja a Kereskedőrobot által figyelembe veendő paramétereket, kritériumokat.

6.2 Előfizető tudomásul veszi Szolgáltató azon előzetes tájékoztatását, hogy a kriptovalutákkal folytatott kereskedés jelentős kockázat felvállalásával jár együtt, és hogy akkor, amikor az Előfizető úgy dönt, hogy igénybe veszi a Szolgáltatásokat, minden tranzakciót kizárólag saját felelősségére és kockázatára hajt végre, pénzügyi erőforrásainak befektetéséért és a választott kereskedési módszerért egyedül őt terheli felelősség.

Ebből következően egyedül az Előfizetőt terhelik a kriptovaluta-árfolyamok, a vételi és eladási árak változásából eredő kockázatok, így esetleges veszteség keletkezésekor semmilyen kompenzációra, kártalanításra vagy kártérítésre nem tarthat igényt, hiszen az általa befektetett összegre nincs tőkegarancia (vagyis az Előfizető ügyleteken realizált vesztesége csökkentheti, teljes egészében felemésztheti vagy meghaladhatja az eredetileg befektetett összeget), annak nincs garantált hozama és azt betétbiztosítás sem védi.

6.3 Előfizető továbbá tudomásul veszi, hogy a Kereskedőrobot téves, nem megfelelő, nem szakszerű, illetve az Előfizető számára bármely okból veszteséget előidéző beállítása kizárólag az Előfizető terhére esik, és annak következménye semmilyen mértékben és formában nem hárítható át a Szolgáltatóra.

6.4 Amennyiben a vonatkozó releváns jogszabályok szerint az Előfizetőt a Kereskedőrobot segítségével végzett tevékenysége után közteher-fizetési kötelezettség terheli, akkor az adó vagy adók megállapítása, bevallása, megfizetése vagy levonása kizárólag az Előfizető feladata. Ha az Előfizető e körbeni mulasztásából következően a Szolgáltatót bármilyen hátrányos következmény éri, az Előfizető köteles a Szolgáltató kárát teljes egészében megtéríteni, és gondoskodni arról, hogy a Szolgáltató mentesüljön valamennyi szankció alól.



7. SZOLGÁLTATÁSI DÍJ

7.1 A Kereskedőrobot használatáért az Előfizető által választott egyes előfizetési csomagoktól, valamint előfizetési időszakról függően az Előfizető az alábbi díjat köteles megfizetni a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg:

	havi előfizetés		éves előfizetés	
START csomag	10,00 USD/USDT	plusz forgalmi adó, ha alkalma- zandó	100,00 USD/USDT	plusz forgalmi adó, ha alkalma- zandó
BASIC csomag	50,00 USD/USDT		500,00 USD/USDT	
MEDIUM csomag	100,00 USD/USDT		1.000,00 USD/USDT	
PRO csomag	500,00 USD/USDT		5.000,00 USD/USDT	
EXPERT csomag	1.000,00 USD/USDT		10.000,00 USD/USDT	

7.2 Amennyiben az Ügyfél a Binance - vagy a Szolgáltató részéről megjelölt más - Váltón a Szolgáltató által megadott ajánló kódal regisztrál, és a Binance - vagy az adott más Váltónál létrehozott - fiókját kapcsolja össze a Felhasználói Fiókkal, majd megrendeli a Kereskedőrobot Szolgáltatást, akkor a Szolgáltató az első előfizetési időszakban a következő egyedi díjszabást alkalmazza az érintett Előfizetővel kapcsolatban:

	havi előfizetés		éves előfizetés	
START csomag	8,00 USD/USDT	plusz forgalmi adó, ha alkalma- zandó	80,00 USD/USDT	plusz forgalmi adó, ha alkalma- zandó
BASIC csomag	40,00 USD/USDT		400,00 USD/USDT	
MEDIUM csomag	80,00 USD/USDT		800,00 USD/USDT	
PRO csomag	400,00 USD/USDT		4.000,00 USD/USDT	
EXPERT csomag	800,00 USD/USDT		8.000,00 USD/USDT	

7.3 Az egyes Stratégia Csomagokért Ügyfél a Honlapon meghatározott összegű díjat köteles megfizetni a Szolgáltatás megrendelésével egyidejűleg.

7.4 Szolgáltató az ÁSZF 7.1 - 7.2 pontjában szereplő táblázatokban, illetőleg az ÁSZF 7.3 pontjában hivatkozottak szerint a Honlapon feltüntetett nettó szolgáltatási díj összegek tekintetében a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően számítja fel a forgalmi adót:

forgalmi adó	
magyar magánszemély	27%
magyar adóalany és nem adóalany jogi személy	27%
Közösségen belüli nem adóalany	annak a tagállamnak az ÁFA-kulcsa, ahol a Szolgáltatást igénybevevő nem adóalany letelepedett vagy ahol lakóhelye/szokásos tartózkodási helye van
Közösségen belüli adóalany és nem adóalany jogi személy	nem tartalmaz ÁFA-t (fordított adózás)
harmadik állambeli nem adóalany	annak az államnak az ÁFA-kulcsa, ahol a Szolgáltatást igénybevevő nem adóalany letelepedett vagy ahol lakóhelye/szokásos tartózkodási helye van
harmadik állambeli adóalany	nem tartalmaz ÁFA-t (fordított adózás)

7.5 A jelen ÁSZF 7.1 - 7.3 pontjában foglalt szolgáltatási díj kiegyenlítésére vonatkozó kötelezettségének az Ügyfél az alábbiak szerint tehet eleget:



bankkártyás fizetéssel	a Stripe	rendszerén keresztül a Szolgáltató OTP Bank Nyrt. által vezetett USD deviza pénzforgalmi számlájára;
meghatározott kriptovaluták formájában fennálló követelés Szolgáltatóra történő átruházásával (engedményezésével)	a Coingate	rendszerén keresztül a Szolgáltató Binance-nál vezetett számlájára.
	a Binance Pay	

7.6 Bankkártyás fizetés esetében a Szolgáltató rendszere érzékeli a kiegyenlítést, és PDF formátumú elektronikus számlát generál a Felhasználói Fiókban, valamint a Szolgáltatási Szerződésben megadott adatok alapján, majd azt elhelyezi az Ügyfél Felhasználói Fiókjában.

7.7 Kriptovaluta formájában fennálló követelés átruházásával való teljesítés esetében a Szolgáltató rendszere érzékeli a kiegyenlítést, és **(i)** a szolgáltatási díjról PDF formátumú elektronikus számlát, továbbá **(ii)** a kriptovaluta formájában fennálló követelés Ügyfél általi átruházásáról, engedményezéséről szóló, PDF formátumú elektronikus számveteli bizonylatot generál a Felhasználói Fiókban és a Szolgáltatási Szerződésben megadott, valamint az elektronikus számlában foglalt adatok alapján.

Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy az általa a szolgáltatási díj teljesítése érdekében választott rendszertől függően Szolgáltató az alábbi kriptovalutákat fogadja el kiegyenlítés céljára:

Coingate	Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), TetherUS (USDT), BUSD (BUSD), BNB (BNB), Cardano (ADA), Swipe (SXP), Polkadot (DOT), Beam (BEAM), Ravencoin (RVN), Solana (SOL), PancakeSwap (CAKE), Uniswap (UNI), Venus (XVS), Harmony (ONE), Polygon (MATIC), Aave (AAVE)
Binance	Bitcoin (BTC), Ethereum (ETH), TetherUS (USDT), BUSD (BUSD), BNB (BNB), Cardano (ADA), Swipe (SXP), Polkadot (DOT), Beam (BEAM), Ravencoin (RVN), Solana (SOL), PancakeSwap (CAKE), Uniswap (UNI), Venus (XVS), Harmony (ONE), Polygon (MATIC), Aave (AAVE)

Az Ügyfél kifejezetten tudomásul veszi, hogy amennyiben a fenti harmadik személy szolgáltatók által el nem fogadott kriptovaluta formájában fennálló követeléssel kísérik meg a Szolgáltató felé történő teljesítést, és az eredménytelen marad (vagyis a Szolgáltató számlájának összege továbbra is nyitott lesz), noha az Ügyfél kiinduló egyenlege esetleg/látszólag mégis csökken, az kizárólag az Ügyfél terhére esik, és ezt a körülményt Szolgáltatónak nem áll módjában figyelembe venni, azzal kapcsolatban méltányosságot nem gyakorol.

Emellett a kriptovaluta formájában fennálló követelés átruházásával való kiegyenlítéskor az alábbiakat szükséges szem előtt tartani: **(i)** ezáltal az Ügyfél oldaláról a Szolgáltató irányába egyúttal egy visszerhes követelés-átruházási és engedményezési ügylet teljesül; **(ii)** amelynek célja a Szolgáltató által kiállított számlában foglalt tartozás kiegyenlítése; **(iii)** erre tekintettel az Ügyfél és a Szolgáltató kifejezetten úgy állapodnak meg, hogy a kriptovaluta formájában fennálló követelés összesített vételára a szemben álló számlában rögzített teljes fizetendő USD/USDT összeg; **(iv)** az engedményezés folytán a Szolgáltató mint engedményes az Ügyfél mint engedményező helyébe lép a kriptovaluta formájában fennálló követelés kizárólagos jogosultjaként; **(v)** minthogy az Ügyfél Szolgáltatóval szembeni díjtartozásának összege, valamint az Ügyfél Szolgáltatóra átruházott, kriptovaluta formájában fennálló követelésének értéke (vételára) megegyezik, az egymással szembeni kötelezettségek, illetve követelések a számveteli bizonylaton hivatkozott számla erejéig - kvázi beszámítással - teljes egészében megszűnnek, így az említett számla pénzügyi teljesítést nem igényel.



Az Ügyfél a kriptovaluta formájában fennálló követelés Szolgáltatóra történő átruházásával (engedményezésével) való fizetésről előbbiekben írtakat tudomásul veszi és kifejezetten elfogadja.

Ha az Ügyfél a díjfizetési kötelezettségét nem USDT-vel kívánja kiegyenlíteni, akkor az Ügyfélnek a ténylegesen átruházandó kriptovaluta formájában fennálló követelés USDT-ben kifejezett értékét alapul véve kell teljesítenie, amelyre történő átváltást az egyéb kriptovaluták formájában fennálló követelés USDT-hez viszonyított – kriptovaluta formájában fennálló követelés átruházásakor – aktuális árfolyamának alkalmazásával kell elvégeznie.

7.8 Szolgáltató felhívja az Ügyfelek figyelmét arra, hogy a szolgáltatási díjak nem visszatéríthetők. Ügyfél a jelen ÁSZF elfogadásakor visszavonhatatlanul lemond a Szolgáltató felé bármelyik fizetési mód alkalmazásával kiegyenlített összegek visszatérítésére vonatkozó jogáról mind felmondás esetére, mind a Szolgáltatási Szerződés lejárta után, hacsak a jelen ÁSZF másként nem rendelkezik.

8. IDŐBELI HATÁLY

8.1 A Kereskedőrobot tárgyában megkötött Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya a Szolgáltatási Szerződés Felhasználó általi digitális aláírásától és a szolgáltatási díj kiegyenlítésétől az előfizetési időszak végéig tartó határozott időtartamra szól.

A Stratégia Csomagok megrendelése tárgyában létrejött Szolgáltatási Szerződés időbeli hatálya a Szolgáltatási Szerződés Felhasználó általi digitális aláírásától és a szolgáltatási díj kiegyenlítésétől a Szolgáltató részéről történő teljesítésig (a hozzáférés biztosításáig) tartó határozott időtartamra szól, vagyis gyakorlatilag azonnal megszűnik.

8.2 Felek a Kereskedőrobottal kapcsolatos Szolgáltatási Szerződést indokolás nélkül az előfizetési időszak végére mondhatják fel. Az indokolás nélküli felmondásról szóló nyilatkozatot Előfizető a Felhasználói Fiókjában teheti meg vagy elektronikus levélben juttathatja el, míg Szolgáltató elektronikus levélben küldheti meg a másik Fél részére.

8.3 Szolgáltató elektronikus levélben megküldött, indokolással ellátott nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja a Kereskedőrobot tárgyában létrejött Szolgáltatási Szerződést az Előfizető súlyos szerződésszegése esetén, amelybe beletartozik különösen **(i)** bíróság vagy hatóság jogerős vagy véglegessé vált döntése, miszerint Szolgáltató köteles az Előfizetővel való szerződéses kapcsolat megszüntetésére; **(ii)** ha az Előfizető határidőben nem vagy nem teljes mértékben egyenlíti ki az előfizetési időszakra eső szolgáltatási díjat; **(iii)** ha az Előfizető az ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés, az esetleges kiegészítő feltételek vagy a jogviszonyra irányadó jogszabályok lényeges rendelkezését súlyosan megsérti, vagy a Szolgáltató által biztosított határidőn belül egyéb szerződés- vagy jogsértő magatartását felszólítás ellenére nem orvosolja; **(iv)** ha az Előfizető fizetéseképtelenné válik vagy annak veszélye fenyeget, különösen amennyiben csődeljárás, felszámolási vagy kényszertörlési eljárás indul vele szemben; **(v)** a jelen ÁSZF más pontjában foglalt azonnali hatályú felmondási ok bekövetkezése.

Fenti indokok alapján Szolgáltató jogosult arra, hogy azonnali hatállyal felfüggeszesse vagy megszüntesse a Szolgáltatás nyújtását az Előfizető felé. Jelen pontban meghatározott esetekben a Szolgáltató az Előfizető által kiegyenlített szolgáltatási díjat nem téríti vissza.

8.4 Előfizető a Kereskedőrobottal összefüggő Szolgáltatási Szerződést elektronikus levélben megküldött, indokolással ellátott nyilatkozattal azonnali hatállyal felmondhatja, ha a Szolgáltató az ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés, az esetleges kiegészítő feltételek vagy a jogviszonyra irányadó jogszabályok lényeges



rendelkezését súlyosan megszegi, és azt az Előfizető elektronikus levélben a Szolgáltatóhoz továbbított ezirányú megkeresésének beérkezésétől számított 8 munkanapon belül sem orvosolja.

Ebben az esetben Szolgáltató – a felmondás hatályosulásától számított 8 munkanapon belül – a Szolgáltatás fel nem használt előfizetési időszakához kapcsolódó arányos szolgáltatási díjat téríti vissza az Előfizetőnek akként, hogy minden megkezdett hónap egész hónapnak számít, és a Szolgáltató egyoldalúan jogosult megválasztani, hogy melyik fizetési mód útján tesz eleget a visszatérítési kötelezettségének.

9. SZELLEMI TULAJDONJOGOK

9.1 A Platformon a Szolgáltató által megosztott tartalom és az azon keresztül nyújtott Szolgáltatás, valamint a Honlap és az azon keresztül elérhető valamennyi Szolgáltatás elemeit képező szellemi tulajdonjogok [a továbbiakban: Szellemi Tulajdonjogok] kizárólagos jogosultja a Szolgáltató.

Fentiekhez kapcsolódó minden aloldal, szöveg, grafika, egyéb audiovizuális elem, logó, felhasználói felület, művészeti alkotás és számítógépes kód – beleértve ezek tervezését, szerkezetét, kiválasztását, koordinálását, kifejezését és elrendezését – a Szolgáltató szellemi tulajdonát képezi, és a szerzői jogi, védjegyjogi tárgyú, illetve a tisztességtelen piaci magatartás tilalmára vonatkozó jogszabályok oltalma alatt áll.

9.2 A Honlap és a Szellemi Tulajdonjogok bármely részletének, audiovizuális elemének felhasználása előtt a Szolgáltató kifejezett, előzetes írásbeli hozzájárulása szükséges. Kifejezett írásbeli hozzájárulás nélkül semmilyen részlet vagy tartalom nem másolható, reprodukálható, tehető közzé, kódolható vagy fordítható le, továbbítható vagy terjeszthető kereskedelmi céllal.

A hozzájárulás körét, korlátait és megadásának feltételeit a Szolgáltató egyedileg jogosult meghatározni, mely – az e tárgyú kérelem indokolás nélküli elutasításának lehetőségéhez hasonlóan – diszkrecionális döntési jogkörébe tartozik.

9.3 Felek megállapodnak, hogy a Kereskedőroboton az egyes Felhasználói Fiókokon keresztül végzett összes beállítás mint a Szolgáltató rendszere által anonimizált módon tárolt, kizárólag információtechnológiai tartalmú adathalmaz a Szolgáltató szellemi termékének minősül, és azzal kapcsolatban a Szolgáltatót a szerzői jogi tárgyú jogszabályokban meghatározottak szerinti jogosultságok kizárólagosan megilletik.

9.4 A jelen ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés és az esetleges kiegészítő rendelkezések elfogadásának feltételével Szolgáltató visszavonható, korlátozott, nem kizárólagos, nem átruházható (allicenciába nem adható) felhasználási jogot biztosít az Ügyfél számára a Honlap, a Felhasználói Fiók, a Szolgáltatások és az azokon keresztül elérhető adatok, információk vonatkozásában, amennyiben az az Ügyfél személyes céljainak kielégítésére - és csak arra - irányul.

Az Ügyfél kizárólag személyes, nem kereskedelmi célra jogosult felhasználni a Szolgáltatásokkal kapcsolatos, a Szolgáltató által a Honlapon akaratlagosan és direkt módon letöltés céljából elérhetővé tett információkat, és azokat nem másolhatja, nem mentheti le hálózatban működtetett számítógépre, illetve nem oszthatja meg semmilyen médiumon keresztül.



10. BIZALMASSÁG ÉS FAIR HASZNÁLAT

10.1 Az Ügyfél számára szigorúan tilos, hogy feltöréssel, jelszókikényszerítéssel vagy bármilyen más jogszerűtlen, etikátlan módon jogosulatlan hozzáférés megszerzését kísérelje meg – akár eredményesen, akár eredménytelenül – a Honlap vagy a Szolgáltatás bármely részéhez, funkciójához vagy a Szolgáltatás működtetését lehetővé tevő szervertől.

10.2 Az Ügyfél nem követheti nyomon és nem fejtheti vissza a Honlapot látogató más Ügyfelek vagy potenciális Ügyfelek tevékenységéről szóló információkat (és azok forrását), más Ügyfelek Felhasználói Fiókjainak adatait, és ilyenre kísérletet sem tehet, továbbá nem használhatja fel a Honlapot és a Honlapon keresztül elérhetővé tett vagy felkínált Szolgáltatást vagy információt olyan módon, amelynek célja valamely információ felfedése, ideértve különösen, de nem kizárólagosan a saját vagy más Ügyfelek személyes adatait.

10.3 Az Ügyfél a Honlapot, a Felhasználói Fiókot, a Szolgáltatást és azok tartalmát **(i)** jogellenes, etikátlan vagy a jelen ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés és az esetleges kiegészítő rendelkezések által tiltott célra; avagy **(ii)** illegális tevékenység folytatására; avagy egyébként **(iii)** a Szolgáltató vagy más személyek jogait és törvényes érdekeit sértő tevékenység végzésére nem használhatja.

10.4 A Szolgáltató és az Ügyfelek kötelesek az egymással kapcsolatban tudomásukra jutott üzleti titkot (ideértve az üzleti ügyekre – azaz a másik Fél vagy ügyfele üzletmenetére, üzleti kapcsolataira, gazdálkodására –, a befektetések összegére, a pénzügyi és más műveletekre, a tulajdonjogra és szerzői jogokra, a munkavállalókra és közreműködőkre, a dokumentációkra, a specifikációkra, a számítástechnikai programokra és egyéb hasonló adatokra vonatkozó, bármilyen szóbeli, írásbeli vagy egyéb módon közölt információkat) bizalmasan kezelni és megőrizni.

10.5 Az ÁSZF. 10.4 pontja szerinti, üzleti titoknak minősített adatot, információt, okiratot, dokumentációt harmadik személlyel a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül a Szolgáltató, illetve az Ügyfelek nem közölhetik, harmadik fél tudomására nem hozhatják, kivéve, ha erre őket jogszabály kötelezi (pl. hatósági/bírósági eljárásra tekintettel).

Amennyiben az adat, információ, okirat, dokumentáció kiadása olyan – kógens jogszabályi rendelkezésből levezethető – kötelezettségen alapszik, amely nem teszi lehetővé a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásának kellő időben történő beszerzését, a hozzáférhetővé tételéről, valamint annak körülményeiről a másik Felet utólag haladéktalanul tájékoztatni kell.

10.6 Az üzleti titkot képező információkat a Szolgáltató, illetve az Ügyfelek korlátlan ideig kötelesek megőrizni, azokat nem jogosultak – az ÁSZF 10.5 pontja kivételével – harmadik személy tudomására hozni, publikálni, avagy bármely más módon hasznosítani, a másik Fél vagy ügyfele érdekei ellen felhasználni. A titoktartási kötelezettség attól kezdve áll fenn, hogy a titkot képező tény, adatot vagy információt az egyik Fél a másik Fél tudomására hozza, illetve amikor arról a másik Fél tudomást szerzett, függetlenül attól, hogy a Szolgáltatási Szerződés létrejön-e.

A bizalmas információk megőrzésére vonatkozó kötelezettség kiterjed a Szolgáltató, illetve az Ügyfelek munkavállalóira és közreműködőire (alvállalkozóira, megbízottjaira), akiket erre a Felek kötelesek hitelt érdemlően figyelmeztetni, és gondoskodni arról, hogy a kötelezettségüknek maradéktalanul eleget tegyenek.

11. ADATKEZELÉS ÉS ADATVÉDELEM



11.1 Szolgáltató és közreműködője a Szolgáltatási Szerződés teljesítése érdekében – az ahhoz szükséges terjedelemben – jogosult az Ügyfél személyes adatait az EU általános adatvédelmi rendeletével [a továbbiakban: GDPR] és a vonatkozó hatályos magyar jogszabályokkal összhangban kezelni, illetve feldolgozni.

A személyes adatok ilyen jellegű kezelésének jogalapját a szerződéskötés előtti és szerződéses célok vonatkozásában a GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja képezi [az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges]. A teljesség igénye nélkül e körbe tartozik: kommunikáció, számlakiállítás, szerződésmódosítás.

11.2 Az ÁSZF 11.1 pontjában foglaltakon kívül az adatkezelés további jogalapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja [saját vagy harmadik fél jogos érdekeinek védelme], melynek keretében Szolgáltató többek között az informatikai biztonságról és az informatikai üzemeltetés biztosításáról gondoskodik.

Emellett Szolgáltató az Ügyfél személyes adatait a GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontjában foglalt célból is kezeli, vagyis amikor a Szolgáltató jogszabályi kötelezettségeinek tesz eleget (pl. adójogi nyilvántartások vezetése során).

11.3 Amennyiben a Szolgáltató az ÁSZF 11.1 - 11.2 pontjában nem említett cél érdekében kívánna kezelni az Ügyfél személyes adatait, akkor erről Szolgáltató az Ügyfelet előzetesen tájékoztatja, és ahhoz kifejezett hozzájárulását kéri (külön jognyilatkozat útján).

11.4 Az Ügyfelet a személyes adatainak kezelésével kapcsolatban a releváns jogszabályok és a Szolgáltató adatkezelési dokumentumai szerint a következő jogok illetik meg: hozzáféréshez való jog, helyesbítéshez való jog, az adatkezelés korlátozásához való jog, törléshez való jog, tiltakozáshoz való jog, panasztételi jog.

11.5 Szolgáltató és közreműködője az Ügyfél személyes adatait haladéktalanul törli, amint azokra az ismertett célból már nincs szükség. Általánosságban alapelveként rögzíthető, hogy a személyes adatok megőrzése addig az időtartamig történik, amíg a Szolgáltatóval szemben bármilyen igény érvényesíthető lenne (elévülési idő), illetőleg amíg arra Szolgáltatót jogszabályi rendelkezés kötelezi (pl. számviteli-adójogi rendelkezések).

11.6 Szolgáltató felhívja az Ügyfél figyelmét, hogy a jelen ÁSZF-ben foglalt adatkezelési és adatvédelmi információk csupán kivonatolt részeit ismertetik a Szolgáltató adatkezelési dokumentumainak. Szolgáltató a teljes körű előzetes tájékoztatási kötelezettségét az Ügyfél felé az adatkezelési dokumentumok Honlapon történő közzétételével, valamint a regisztrációs, illetve a szerződéskötési folyamat során az adatkezelési dokumentumok megismeréséről tett nyilatkozathoz beágyazott közvetlen link útján teljesíti.

12. KOMMUNIKÁCIÓ

12.1 A Szolgáltató és az Ügyfelek, illetve potenciális Ügyfelek közötti egyeztetés elektronikus levélben, telefonon, illetőleg egyéb információtechnológiai alapú kommunikációs platformon (chat alkalmazás útján) történik.

12.2 Szolgáltató a telefonos elérhetőségén csupán általános tájékoztatást nyújt, telefonon keresztül a Felhasználói Fiókkal és a Szolgáltatásokkal kapcsolatos ügyintézésre – a Szolgáltató biztonsági protokollja (jogosultságellenőrzési okok) miatt –, továbbá a Szolgáltatásokkal összefüggő ajánlatkérésre vagy ajánlattételre, illetve konkrét ügyben felvilágosítás adására nincs lehetőség.



Szolgáltató hangsúlyozza, hogy amennyiben a telefonhívást nem az Ügyfél kezdeményezné, abban az esetben is legyen kellően körültekintő, és telefonos kommunikáció közben soha ne adjon meg a Felhasználói Fiókjához tartozó, annak védelmét biztosító adatokat (előfordulhat, hogy harmadik személyek csalárd szándékkal erre kéri a Szolgáltató nevében). Amennyiben az Ügyfél ténylegesen a Szolgáltatóval egyeztet telefonon, ilyen információk kérése fel sem merül a Szolgáltató részéről.

12.3 Elektronikus levélben való kommunikáció esetén a Felhasználó kizárólag a Felhasználói Fiók regisztrációja során megadott e-mail címét használhatja a Szolgáltatóval folytatott egyeztetéshez (a Felhasználói Fiók integritásának, hitelességének védelme érdekében). A Szolgáltató által az Ügyfélnek megküldött elektronikus levél legkésőbb a megküldéstől számított 24 órán belül kézbesítettnek, illetve olvasottnak minősül függetlenül attól, hogy az Ügyfél küldött-e arról olvasási visszaigazolást.

Amennyiben a Felhasználó meg kívánja változtatni a Felhasználói Fiókjához rendelt e-mail címet, arról köteles a Szolgáltatót előzetesen értesíteni, majd a Szolgáltató által adott utasításokat követni. A Felhasználói Fiókhoz tartozó e-mail cím csak a Szolgáltató általi jóváhagyást követően módosul. Ha a Felhasználó az értesítési kötelezettségét elmulasztja vagy annak késedelmesen tesz eleget, az ebből eredő minden kár és többletköltség a Felhasználó terhére esik, továbbá az új e-mail cím szabályszerű módosításáig a korábbi e-mail címre megküldött nyilatkozatok a Felhasználóval szemben hatályosnak minősülnek.

12.4 Szolgáltató a chat alkalmazás elérhetőségét a Kereskedőroboton belül biztosítja az Előfizető számára. Előfizető tudomásul veszi, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos konkrét kérdések megválaszolása előtt a Szolgáltató ügyfélszolgálat a kétfaktoros hitelesítésen felül az Előfizető Anti-Phishing kóddal történő azonosítását is elvégzi (illetve utóbbi által a Szolgáltató ügyfélszolgálat is azonosításra kerül az Előfizető számára). A Felhasználói Fiók integritását a Szolgáltatóval való kommunikáció során is védő kulcsokkal, kódokkal, jelszavakkal összefüggésben az ÁSZF 2.6 pontja irányadó.

12.5 Ügyfél köteles a Szolgáltatót haladéktalanul értesíteni, amennyiben *(i)* a jelen ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés vagy az esetleges kiegészítő rendelkezések Ügyfél általi megsértése, nem megfelelő, nem szerződésszerű teljesítése (különösen kötelezettség teljesítésének elmulasztása) vagy *(ii)* a Honlap, a Felhasználói Fiók vagy a Szolgáltatások Ügyfél általi használata harmadik személynek úgy okoz kárt, hogy az a Szolgáltatónál csapódik vagy csapódhat le (veszteséget, követelést, kárt, költséget vagy felelősséget vonva maga után). Az értesítés nem mentesíti az Ügyfelet az alól, hogy ilyen esetben a Szolgáltatót kártalanítsa, és mentesítse őt mindenféle igény, illetve felelősség alól. Amennyiben az a hatékony érdekérvényesítéshez szükséges, a Szolgáltató dönthet úgy, hogy a saját védelmében maga jár el, és ekkor ennek költsége szintén részét képezi az Ügyfél kártalanítási kötelezettségének.

13. VIS MAIOR

13.1 A Szolgáltatási Szerződés és általában a Honlap, a Felhasználói Fiók és a Szolgáltatások vonatkozásában vis maiorak minősül minden olyan rendkívüli – a Felek ellenőrzési körén kívül eső – esemény, amely a Felek által előre nem látható, el nem hárítható és a Szolgáltatási Szerződés teljesítését, illetve a Honlap, a Felhasználói Fiók és a Szolgáltatások zavartalan működését megakadályozza vagy jelentősen korlátozza (különösen, de nem kizárólagosan természeti katasztrófa, tűzvész, lázadás, háború, polgárháború, terrorcselekmény, általános munkabeszüntetés, közműszolgáltatások és telekommunikációs vagy internetes szolgáltatások megszakadása, berendezés és/vagy szoftver meghibásodása).

13.2 Ha a kötelezettségei teljesítésében bármely Felet vis maior akadályozza, köteles erről a másik Felet haladéktalanul értesíteni. A vis maior következményeinek elhárításával kapcsolatban Felek egymással ésszerűen együttműködve járnak el. A vis maior időtartamára Felek a késedelmet, illetve a teljesítéssel



összefüggő egyéb mulasztások megállapíthatóságát kizárják, ugyanakkor a vis maior körülmény önmagában nem mentesíti a Feleket az egyébként teljesítendő olyan kötelezettségek alól, amelyek a vis maior bekövetkezését megelőzően már esedékesek voltak.

13.3 Felek minden észszerű intézkedést megtesznek a vis maior esemény következményeinek megszüntetésére vagy enyhítésére, majd az előidéző körülmény elhárultával haladéktalanul folytatják a kötelezettségeik teljesítését.

14. JOGHATÓSÁG ÉS ALKALMAZANDÓ JOG

14.1 Jelen ÁSZF-re, a Szolgáltatási Szerződésre, az esetleges kiegészítő rendelkezésekre, illetőleg a Honlap, a Felhasználói Fiók, a Szolgáltatások igénybevételére – a közvetlenül alkalmazandó európai uniós jogszabályok sérelme nélkül – a magyar jog irányadó.

14.2 Jelen ÁSZF-ben, a Szolgáltatási Szerződésben vagy az esetleges kiegészítő feltételekben nem szabályozott kérdésekre a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény [a továbbiakban: Ptk.] és az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok releváns rendelkezései irányadók.

14.3 Amennyiben a Szolgáltatási Szerződés vagy az esetleges kiegészítő feltételek rendelkezései a jelen ÁSZF-től eltérnének, úgy az adott kérdésben kizárólag a Szolgáltatási Szerződésben vagy az esetleges kiegészítő feltételekben foglaltak alkalmazandók.

14.4 Abban a körben, amelyben a választást kötelező erővel bíró jogszabály nem tiltja, a jelen ÁSZF-fel, a Szolgáltatási Szerződéssel, az esetleges kiegészítő rendelkezésekkel, valamint a Honlap, a Felhasználói Fiók, a Szolgáltatások igénybevételével kapcsolatos jogvitára Felek – hatáskörtől függően – a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetve a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.

15. VEGYES RENDELKEZÉSEK

15.1 Amennyiben az Ügyfél nevében törvényes, szervezeti vagy ügyleti képviselő jár el, a képviselő személy az Ügyfél oldalán a Szolgáltatási Szerződés aláírásával kijelenti és szavatolja, hogy **(i)** az Ügyfél nevében a Szolgáltatási Szerződés aláírására és az Ügyfél nevében egyébként eljárásra képviseleti joggal felruházott személy, képviseleti joga teljes, és nem érinti olyan korlátozás, amely a Szolgáltatási Szerződés aláírására vagy teljesítésére kihatással lehetne; **(ii)** vezető tisztségviselői megbízatásából vagy meghatalmazotti minőségéből nem hívták vissza, valamint a cégjegyzési és képviseleti jogosultságát vagy a meghatalmazását nem vonták vissza vagy korlátozták; **(iii)** jognyilatkozata nincs feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötve; és **(iv)** nem áll fenn olyan ok vagy körülmény, amely alapján a Szolgáltató a képviseleti jog bármilyen korlátozásáról vagy - a jognyilatkozat feltételhez vagy jóváhagyáshoz kötése esetén - a feltétel bekövetkeztének vagy a jóváhagyásnak a szükségességéről és annak hiányáról tudna vagy tudnia kellene; **(v)** jogosult a Szolgáltatás igénybevételére.

15.2 Az ÁSZF módosítására Szolgáltató bármikor egyoldalúan jogosult azzal, hogy a módosítás az Előfizető hatályos Szolgáltatási Szerződés alapján fennálló kötelezettségeit nem teheti terhesebbé, az abban biztosított jogait nem vonhatja el. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató a Honlapon közzéteszi az ÁSZF különböző időpontokban hatályos szövegét, és feltünteti a hatályba lépés dátumát.

Az ÁSZF módosítása a megváltozott feltételeket tartalmazó ÁSZF verzió Honlapon történő közzétételét követő 15. naptól hatályos, és a hatályba lépését megelőzően létrejött Szolgáltatási Szerződéseket csak akkor



érinti, ha a módosított ÁSZF kifejezetten így rendelkezik. Amennyiben az Előfizető a megváltozott feltételekkel nem ért egyet, a módosított ÁSZF hatálybalépését megelőzően a Szolgáltatási Szerződést az éppen aktuális előfizetési időszak végére felmondhatja. Egyebekben a Honlap, a Felhasználói Fiók, illetve a Szolgáltatás további használatával a változtatások elfogadottnak minősülnek.

15.3 Amennyiben az ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés vagy az esetleges kiegészítő feltételek bármely rendelkezése érvénytelen, hatálytalan vagy azzá válik, úgy az nem eredményezi az ÁSZF, a Szolgáltatási Szerződés vagy az esetleges kiegészítő feltételek teljes érvénytelenségét vagy hatálytalanságát.

A Szolgáltatási Szerződés vagy az esetleges kiegészítő feltételek vonatkozásában Felek kötelesek az érvénytelen rendelkezést az arról való tudomásszerzésüket követő legkésőbb 8 munkanapon belül orvosolni és olyan érvényes rendelkezéssel helyettesíteni, amely a legközelebb áll az eredeti szerződéses akaratukhoz, és kötelesek a jogviszonyukat ennek megfelelően módosítani. Az ÁSZF körében fellépő részleges érvénytelenség kiküszöböléséről a Szolgáltató gondoskodik.

15.4 Jelen ÁSZF, illetve a Szolgáltatási Szerződés és az esetleges kiegészítő feltételek együttesen tartalmazzák a Szolgáltató és az Előfizető közötti teljes megállapodást, amely felülír a Felek közötti minden korábbi szerződést, nyilatkozatot vagy ígéretet, legyen az akár szóbeli, akár írásbeli.

15.5 Nem minősül sem joglemondásnak, sem szerződésmódosításnak az, ha valamely Fél az őt megillető jogot – annak megnyíltakor – késedelem nélkül nem gyakorolja vagy adott feltételek felmerülésekor haladéktalanul nem terjeszt elő igényt a másik Féllel szemben.

15.6 Az Ügyfél nem jogosult arra, hogy a Honlap, a Felhasználói Fiók nevében történő használatát, valamint a Szolgáltatási Szerződést (a benne foglalt jogokat és kötelezettségeket) harmadik személyre átruházza vagy engedményezze. Ez alól a főszabály alól kizárólag a Szolgáltató biztosíthat – alapos megfontolást követően – egyedi kivételt az Ügyféllel való előzetes egyeztetés alapján. Szolgáltató jogosult arra, hogy a Honlap vagy egyéb Platform és a Szolgáltatások üzemeltetéséről harmadik személlyel megállapodjon, illetve hogy a Szolgáltatási Szerződést harmadik személyre átruházza.

16. TÁVOLLÉVŐK KÖZÖTTI SZERZŐDÉS

16.1 Amennyiben a Felhasználó a Ptk. szerinti fogyasztónak minősül, akkor a jelen ÁSZF rendelkezései a következő pontokban foglalt eltéréssel, illetve kiegészítéssel alkalmazandók tekintettel arra, hogy a Szolgáltatási Szerződést kizárólag távollévők közötti kommunikációt lehetővé tévő eszköz útján, szervezett távértékesítési rendszer keretében köti meg a Szolgáltatóval.

16.2 Szolgáltató a fogyasztónak minősülő Felhasználó felé a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet [a továbbiakban: Korm. rend.] alapján fennálló előzetes tájékoztatási kötelezettségét a fogyasztói tájékoztató Honlapon történő közzétételével teljesíti, továbbá – az ÁSZF 4.5 pontja szerinti elektronikus úton történt visszaigazolást követően – a Felhasználói Fiókon keresztül a fogyasztói tájékoztatót az Előfizető számára letölthetővé (számítógépének merevlemezére menthetővé) teszi.

16.3 Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés létrejöttét követően az ÁSZF 4.5 pontja szerint a Felhasználói Fiókon keresztül elektronikus úton késedelem nélkül visszaigazolást küld az Előfizetőnek a megkötött Szolgáltatási Szerződésről, amely tartalmazza azt is, hogy a fogyasztónak minősülő Felhasználó tett-e nyilatkozatot arra vonatkozóan, hogy a Szolgáltató a Szolgáltatási Szerződés teljesítését már az Előfizetőt a



Korm. rend. szerint megillető indokolás nélküli elállási jog gyakorlására irányadó határidő lejárta előtt kezdje meg.

16.4 Szolgáltató tájékoztatja a fogyasztónak minősülő Felhasználót, hogy amennyiben a Szolgáltatási Szerződés megkötésére irányuló folyamat során kifejezetten kéri a Szolgáltatót, hogy a Szolgáltatási Szerződés teljesítését már az indokolás nélküli elállási jog gyakorlására irányadó - Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított 14 napon belüli - határidő letelte előtt kezdje meg, és e nyilatkozat megtételét követően a teljesítés megkezdődik, az Előfizetőt – az ÁSZF 16.5 pontja kivételével – a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli felmondási jog illeti meg.

Az elállási, illetve a felmondási jog gyakorlására nyitva álló határidő a Szolgáltatási Szerződés megkötését követő napon kezdődik, és annak megtartásához elegendő az elállást, illetve a felmondást tartalmazó nyilatkozat határidőben történő postára adása vagy egyéb igazolható módon való elküldése.

A fogyasztónak minősülő Előfizető az indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jogát a Korm. rend. 2. számú mellékletében található nyilatkozat-minta felhasználásával vagy az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján, írásban vagy a Szolgáltató rendelkezésére álló és általa hozzáférhető tartós adathordozón keresztül (elektronikus levélben) gyakorolhatja. A fogyasztónak minősülő Előfizetőt terheli annak bizonyítása, hogy az indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jogot a Korm. rend. 22. §-ával összhangban gyakorolta.

Amennyiben a Felhasználó nem kéri a teljesítés szerződéskötéstől számított 14 napon belüli megkezdését, ugyanakkor a Szolgáltató részére ezen időszakban ellenértéket (előleget) fizet, majd a Szolgáltatási Szerződés megkötésétől számított 14 napon belül indokolás nélküli elállási jogával élve Előfizetőként megszünteti a Felek közötti jogviszonyt, a Szolgáltató az elállásról való tudomásszerzése után haladéktalanul, de legkésőbb az attól számított 14 napon belül – az Előfizető által igénybe vett fizetési móddal megegyező vagy az ő kifejezett hozzájárulása alapján más, az Előfizetőt többletköltséggel nem terhelő módon – visszatéríti az Előfizető által kiegyenlített teljes összeget (amely magában foglalja a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is).

Az indokolás nélküli felmondási jog Felhasználó beleegyezésével történő teljesítés megkezdését követő gyakorlásakor Előfizető köteles a felmondás Szolgáltatóval való közlése időpontjáig teljesített Szolgáltatással arányos díjat a Szolgáltató számára megfizetni. Az arányosan fizetendő összeget a szolgáltatási díj adóval növelt teljes összege alapján kell megállapítani, kivéve, ha a fogyasztónak minősülő Előfizető bizonyítja, hogy az ily módon megállapított teljes összeg túlzottan magas. Utóbbi esetben az arányos összeget a Szolgáltatási Szerződés megszűnése időpontjáig teljesített Szolgáltatás(rész) piaci értéke alapján kell kiszámítani, ahol a piaci érték az azonos tevékenységet végző vállalkozások azonos szolgáltatásának a szerződéskötés időpontjára vetített ellenértéke.

A fogyasztónak minősülő Előfizető az indokolás nélküli elállási, illetve felmondási joga gyakorlása esetén nem viseli a Korm. rend. 27. §-ában foglalt költségeket. Az Előfizetőt az indokolás nélküli elállási, illetve felmondási joga gyakorlásával összefüggésben a Korm. rend. 23. § (3) bekezdésében, valamint a Korm. rend. 24-26. §-aiban meghatározottakon felül további költség és egyéb kötelezettség nem terheli.

16.5 Az ÁSZF 16.4 pontjában foglaltaktól eltérően a fogyasztónak minősülő Előfizető nem gyakorolhatja indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jogát a nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom tekintetében, ha a Szolgáltató a Felhasználó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést a szerződéskötéstől számított 14 napon belül, és a Felhasználó e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti az indokolás nélküli elállási, illetve felmondási jogát.